

MOTIE

Indiener:	Addie Redmeijer (PvdA), Ria Makatita (SPM)
Raadsvergadering:	1 juli 2025
Agendapunt:	Kaderbrief (2025.01835)
Onderwerp:	Dienstverlening gemeente in de wijk
*Besluit:	Aangenomen
	*de griffier, *de voorzitter,

* In te vullen door de griffier/voorzitter.

De gemeenteraad van Maastricht, in vergadering bijeen op 1 juli 2025, behandelende het raadsvoorstel Kaderbrief 2026,

constaterende dat:

- de afgelopen jaren in de wijk Nazareth een ambtenaar van Sociale Zaken op een laagdrempelig wijze benaderbaar is en met een inlooppunt in de wijk bewoners zeer succesvol bijstaat bij veel gemeentelijke vraagstukken, zoals toegang tot schuldhulpverlening, vragen met betrekking tot werk en inkomen en advies en ondersteuning bij andere gemeentelijke voorzieningen;
- wat de PvdA Maastricht betreft dit een schoolvoorbeeld is van hoe gemeentelijke dienstverlening idealiter zou moeten functioneren;

overwegende dat:

- deze vorm van dienstverlening burgers sneller en effectiever helpt o.a. richting inkomen en werk, ondersteuning bij zorgtaken en advies bij schuldsanering;
- hiermee grote financiële problemen vroeg gesignaleerd en zelfs voorkomen kunnen worden;
- deze dienstverlening zo dicht mogelijk bij de burger georganiseerd dient te worden;
- niet alle burgers van de gemeente Maastricht even mobiel of digitaal vaardig zijn om gebruik te maken van deze diensten via de huidige reguliere kanalen;

BESLUIT:

verzoekt het college

- om dit schoolvoorbeeld van laagdrempelige, wijkgerichte dienstverlening zo spoedig mogelijk te implementeren bij alle wijkservicepunten of buurtcentra in de gemeente Maastricht

en gaat over tot de orde van de dag.

Anita van Ham
PvdA

Ria Makatita
SPM

Jules Ortjens
Volt

René Betsch
Partij Veilig Maastricht

Guido Mertens
D66